

ŠTANDARDY KVALITY SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU TEPLA

DOMSPRÁV s.r.o. byty teplo a iné služby , Štefánikova 44, 071 01 Michalovce

IČO : 31654541

Číslo povolenia : 2006T0220

Rok: 2010

Počet odberných miest: 250

Štandard kvality	Počet vykonaných úkonov v rámci jednotlivých štandardov	Počet dodržaných štandardov	Dodržanie štandardu v %
Oznámenie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. a) na každé odberné miesto	33	33	100
Dodržanie oznámeného termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. b)	33	33	100
Obnova dodávky tepla po plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. c)	33	33	100
Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby alebo zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla podľa § 3 ods. 1 písm. d) pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla z dôvodu záväzkov odberateľa			
Určenie technických podmienok na pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa § 3 ods. 1 písm. f)			
Overenie určeného meradla podľa § 3 ods. 1 písm. g)			
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo podľa § 3 ods. 1 písm. h)	1	1	100
Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. i)			

STANDARDY KVALITY DODÁVANÉHO TEPLA

DOMSPRÁV s.r.o. byty teplo a iné služby , Štefánikova 44, 071 01 Michalovce

IČO : 31654541

Číslo povolenia : 2006T0220

Rok: 2010

Počet odberných miest: 250

Štandard kvality	Počet vykonaných úkonov v rámci jednotlivých štandardov	Počet dodržaných štandardov	Dodržanie štandardu v %
Odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. e)	179	179	100
	Počet nedodržaných štandardov kvality		
Zabezpečenie požadovaného maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 písm. a) v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie			
Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa § 2 písm. b)			
Zabezpečenie dodávky tepla na vykurovanie v množstve potrebnom na dosiahnutie výslednej teploty podľa § 2 písm. c)			
Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 písm. d)			
Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 písm. e)			