

**Vyhodnotenie štandardov kvality**  
za kalendárny rok:   2011  

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	ICO
Domspráv s.r.o., byty, teplo a iné služby	Štefánikova 44, Michalovce	31 654 541

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1)	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy paliva	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
2006T0220	343	133,690 MW	zemný plyn	38,26 km	83 365,600 MWh

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1 <i>[počet]</i>	0	0	348	0	0	86	86	86	0	1	0	0	1
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 <i>[počet]</i>	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t <i>[počet]</i>	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality <i>[počet]</i>	0	0	21	0	0	0	22	22	0	0	0	0	1
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam <b>[D/(A+B-C) x 100]</b> <i>[%]</i>	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	25,6	25,6	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
F	Dĺžka trvania udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality <i>[hod]</i>													
<b>Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality</b>		<b>9,16</b>												

Príloha č. 1 k vyhláške č. 92/2011 Z. z.

-----  
*Podpis štatutárneho zástupcu*

**Vyhodnotenie štandardov kvality**  
za kalendárny rok:   2011  

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1 <i>[počet]</i>	0	0	348	0	0	86	86	86	0	1	0	0	1
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 <i>[počet]</i>	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t <i>[počet]</i>	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality <i>[počet]</i>	0	0	21	0	0	0	22	22	0	0	0	0	1
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$ <i>[%]</i>	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	25,6	25,6	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
F	Miera závažosti štandardu kvality <i>[%]</i>	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality $[(E \times F) / 100]$ <i>[%]</i>	0,00	0,00	1,33	0,00	0,00	0,00	1,79	2,05	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00
H	Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality $[\Sigma G]$	<b>9,16</b>												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a štandardy kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 5.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržaný.