

Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Číslo transakcie: THOR-9U5GAN-131037

Údaje o regulovanom subjekte:

| | | | |
|-----------------------------|--|---------------------------------------|----------------------|
| Obchodné meno:* | Domspráv s.r.o., byty teplo a iné služby | Inštalovaný výkon v MW: | 133,69 |
| Sídlo (miesto podnikania):* | Štefánikova 44, Michalovce 071 01 | Druh paliva: | zemný plyn |
| IČO:* | 31 654 541 | Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km): | 38,26 |
| Číslo povolenia:* | 2006T0220 | Ročná dodávka spolu v MWh: | 65036,507 |
| Počet OM:* | 340 | Priezvisko a meno: | Kecskeméty Vladislav |
| Od: | 01.01.2014 | Telefónne číslo: | 0903 619 610 |
| Do: | 31.12.2014 | E-mail: | |

* - položky musia byť vyplnené

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

| | § 2a | § 2b | § 2c | § 2d | § 2e | § 3a | § 3b | § 3c | § 3d | § 3e | § 3f | § 3g | § 3h |
|--|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| A [počet] | 0 | 0 | 401 | 0 | 0 | 49 | 49 | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F [%] | 12 | 11 | 22 | 10 | 9 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 |
| G [%] | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG] | | | | | | | | | 100 | | | | |
| Požadovaná hodnota | | | | | | | | | 85 | | | | |

Spustiť prepočet

Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
 B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
 C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
 D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
 E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$
 F Miera závažnosti štandardu kvality
 G Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

| Druh nedodržaného štandardu kvality | | | Suma [€] |
|-------------------------------------|-------|--|----------|
| § | písm. | Stručný popis štandardu kvality | |
| § 2 ods.1 | a) | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste. | 0 |
| | b) | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie. | 0 |
| | c) | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy. | 0 |
| | d) | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu. | 0 |
| | e) | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody. | 0 |
| § 3 | a) | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 |
| | b) | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 |
| | c) | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 |
| | d) | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo. | 0 |
| | e) | Pisomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie. | 0 |
| | f) | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi. | 0 |
| | g) | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo. | 0 |
| | h) | Pisomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla. | 0 |
| Spolu: | | | 0 |

Spustiť prepočet

Ďalší postup:

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA